


| | | |
|---|--|-----------------|
|  | SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SS DE VIVIENDA DE DÍA | |
| | POLÍTICA DE CALIDAD | EDICIÓN: 1 |
| | | FECHA: 11-05-18 |

La **FUNDACION GIL GAYARRE** considera esencial para la consecución de sus objetivos plasmados en su misión y valores, la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma ISO 9001:2015 en sus **Servicios de Vivienda y de Día**.

Dicho Sistema de Gestión de la Calidad se fundamentará sobre los siguientes **principios**:

- **Identificación de los requisitos de los usuarios,**
- **Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables,**
- **Eficacia en la prestación de los servicios,**
- **Establecimiento de una dinámica de mejora continua de los servicios prestados,**

Con el fin de desarrollar estos principios, la gerencia y dirección se ha planteado la consecución de los siguientes **OBJETIVOS**:

- **Aumentar la satisfacción de nuestros usuarios y familias.**
- **Desarrollar con eficacia los procesos y actividades durante la prestación de los servicios.**
- **Mejorar la calidad de vida, el bienestar subjetivo y la satisfacción con el propio proceso de necesidad de apoyos, favoreciendo la autoestima, el desarrollo personal y la integración socioambiental de los usuarios.**
- **Ofrecer un hábitat seguro, accesible y adaptado a las necesidades funcionales de las personas usuarias en un ambiente confortable.**
- **Prestar la atención necesaria a las personas usuarias según su necesidad de apoyo, sus características, sus deseos y expectativas.**
- **Proporcionar una convivencia armoniosa entre las personas usuarias en interrelación con el entorno comunitario, respetando la intimidad y privacidad individuales.**

Estos objetivos junto a la Misión, Visión y Valores esenciales, definen la política de calidad de los **Servicios de Vivienda y de Día** de la **FUNDACION GIL GAYARRE**, a cuyo cumplimiento se compromete su personal directivo, profesionales y todos los integrantes que de una manera u otra contribuyen al cumplimiento de sus fines.

De igual forma, la Dirección General y la Dirección de los Servicios de Vivienda y de Día de la **FUNDACION GIL GAYARRE** se compromete a revisar esta política de calidad para su continua adecuación a la realidad operativa de la organización, comprometiendo activamente a todo el personal con los procedimientos de calidad que se adopten.

Madrid, a 11 de mayo de 2018